

PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ PROGRAMU

1. Závaznou objednávku programu vytvoříte formulářem dle uvedeného postupu a podmínek. Jiný způsob objednání programu není platný.
2. Vyplněním objednávkového formuláře na našich [www](#) souhlasíte s podmínkami objednání programu, platebními podmínkami a stornovacími podmínkami stanovenými provozovatelem programu.
3. Objedávka programu je dokončena odesláním potvrzovacího emailu o přijetí účastníka na program na Vámi zadanou emailovou adresu. Bez obdržení tohoto emailu nebyla objednávka dokončena a nelze nastoupit na program.
4. Obdržený objednávkový formulář nezasíláte zpět na adresu provozovatele. Podepsaný formulář předáváte vedoucímu programu v den nástupu na program. Na objednávce je i prohlášení zákonného zástupce, které případně doplníte. Bez podepsaného objednávkového formuláře není účastník zařazen na program.
5. Vytvořená objednávka je závazná, úpravy či zrušení lze provést pouze na základě vzájemné dohody s provozovatelem a to písemnou formou (email).
6. Objednavatel programu musí být výhradně zákonný zástupce účastníka programu. V případě zjištění této nesrovnalosti je objednávka bez náhrady zrušená.
7. V případě objednávání více termínů musíte vyplnit formulář pro každý termín zvlášť.
8. Souhlasím se zveřejněním obrazových záběrů (fotografií z programů) účastníka na [www](#) a facebookovém profilu provozovatele za účelem prezentace a vytvoření fotodokumentace z program.

PODMÍNKY PRONÁJMU AKTIVITY/ATRAKCE

1. Během vypůjčení aktivity či atrakce nájemce přejímá veškerou zodpovědnost za pronajatou aktivitu/atrakci, pokud není předem zajištěn odborný dohled.
2. Nájemce bude při převzetí předmětu nájmu od pronajímatele vybaven praktickými informacemi k obsluze aktivity či atrakce.
3. Při ztrátě nebo poškození jednotlivých částí aktivity/atrakce zaviněné nájemcem aktivity/atrakce se nájemce zavazuje k okamžitému a plnému uhrazení ceny nebo nákladů na opravu jednotlivých částí dle platného ceníku pronajímatele.

STORNOVACÍ PODMÍNKY PROGRAMU

Stornování lze provést na základě písemné žádost zaslané na email provozovatele. V žádost je nutné uvést kód turnusu, jméno účastníka, datum narození účastníka, účet na případný převod stornované částky. Stornovaná částka za program dle následujících podmínek Vám bude převedena na uvedený účet na základě dobropisu (sestaví provozovatel).

Stornování programu:

Program lze stornovat bez dalších závazků 30 dnů před nástupem. Apelujeme na uvážlivé objednávání termínů.

Stornování programu v kratší době 30 dnů je ve výši 100%.

V Praze 1.1.2020